

- Legenda
- tytuł trybu
 - etap sprawy załatwiany w Urzędzie Miasta Szczecin
 - etap sprawy załatwiany poza Urzędem Miasta Szczecin

UTRATA LUB USZKODZENIE DOWODU OSOBISTEGO

URZĄD MIASTA SZCZECIN

Osobiste zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego

Szczegóły 1 (patrz poniżej)

ELEKTRONICZNIE:

Zgłoszenia utraty lub uszkodzenia można dokonać w formie dokumentu elektronicznego przesłanego bezpośrednio do organu wydającego dokument poprzez usługę dostępną na [stronie](#)

Potrzebujesz profilu zaufanego, certyfikatu kwalifikowanego albo e-dowodu.

Szczegóły 2 (patrz poniżej)

Zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego może dokonać pełnoletni posiadacz dowodu osobistego, rodzic, opiekun, kurator lub pełnomocnik.

Jeśli działasz jako pełnomocnik musisz posiadać dokument, który potwierdza, że jesteś pełnomocnikiem (pełnomocnictwo szczególne).

Jeśli przebywasz za granicą możesz zgłosić utratę lub uszkodzenie dowodu w DOWOLNEJ PLACÓWCE KONSULARNEJ (Polskie przedstawicielstwa na świecie - Ministerstwo Spraw Zagranicznych - Portal Gov.pl) – zgłoszenia można dokonać osobiście, za pośrednictwem poczty lub telefaksu.

Jeśli utraciłeś dowód osobisty w wyniku przestępstwa, zgłoś jego utratę **POLICJI**.

Szczegóły 1

Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego składa się w sali 62 lub pokoju 27 Urzędu Miasta lub Filii UM. Przed podejściem do stanowiska należy pobrać bilet z literą H lub I. Po pojawieniu się na wyświetlaczu numeru z pobranego biletu, wyświetlone zostanie właściwe stanowisko obsługi.

Istnieje również możliwość [umówienia się przez Internet](#) na wizytę na konkretny dzień i godzinę.

W przypadku uszkodzenia dowodu osobistego do zgłoszenia uszkodzenia załącz uszkodzony dowód osobisty.

Otrzymasz zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego.

Szczegóły 2

Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego dokonane w formie elektronicznej do organu wydającego dowód osobisty jest dokonywane z dniem zgłoszenia zdarzenia.

W przypadku zgłoszenia uszkodzenia dowodu osobistego elektronicznie, uszkodzony dowód osobisty prześlij pocztą lub osobiście.

Zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu otrzymasz na swoje żądanie.